



Kundanpassade serviceavtal
Tryggt, enkelt och precis
som du vill ha det!



Från akuta serviceinsatser till långsiktig underhållsplanering

Som ett av Sveriges största elinstallationsföretag vet vi inom NEA-gruppen hur viktigt det är med regelbunden service, men också att det finns beredskap för akuta serviceinsatser.

Alla typer av installationer behöver ses över med jämna mellanrum för att det inte ska uppstå onödiga driftstopp och reparationskostnader.

Om det plötsligt uppstår akuta problem är det viktigt att de snabbt åtgärdas för att det inte ska leda till onödiga följdskador, eller kanske missnöje hos exempelvis hyresgäster och boende.

Att teckna ett kundanpassat serviceavtal med NEA är ett tryggt val som gör din dagliga verksamhet enklare, och som även kan betyda mycket för att minska underhålls- och driftskostnaderna.

Kundnära och flexibel service över hela landet

NEA-gruppens samlade serviceresurser är fördelade över hela landet på cirka 70 lokalkontor. Varje kontor arbetar självständigt och driver sin egen verksamhet med utgångspunkt från den lokala marknadens förutsättningar.

Kontoren skräddarsyr sin verksamhet efter kundernas behov på en viss ort, och det gäller också den service som erbjuds.

Detta innebär att du alltid kan diskutera med den serviceansvarige projektledaren på varje lokalt NEA-kontor om det servicebehov du har, både på kort och lång sikt. Tillsammans formar ni sedan exakt det önskade serviceavtalet, precis som du som kund vill ha det!

Serviceinsatserna kan omfatta korta uppdrag på någon timme till kundstyrda projekt.



Personlig och professionell servicepersonal betyder extra trygghet

Även om varje NEA-kontor arbetar självständigt drivs all verksamhet efter NEA-gruppens gemensamma kvalitets- och miljönormer. All vår servicepersonal får kontinuerlig vidareutbildning och är försedd med branschlegitimation (ID06).

I vår serviceorganisation finns en gedigen kompetens inom kraft och belysning, men även spetskompetens inom tele/data/säkerhet, ställverk, styr & regler, industriautomation och konstruktion.

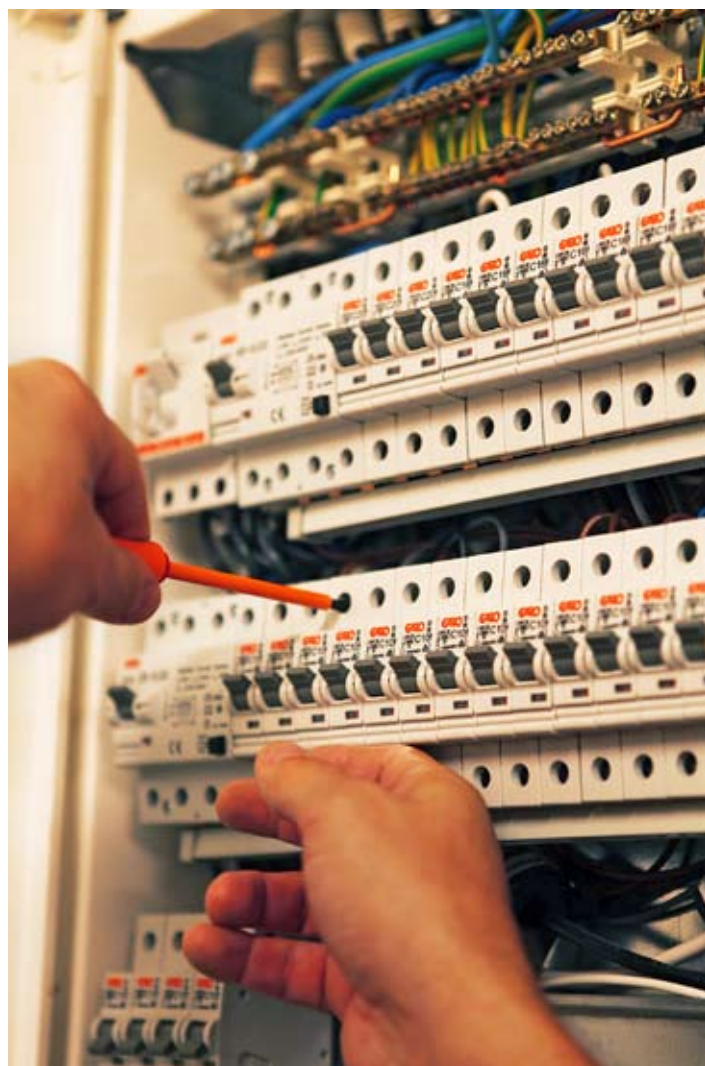
En viktig del av vår servicepolicy är att du alltid ska mötas av medarbetare som arbetar efter samma vision; att ge dig som kund en personlig och professionell service.

Förebyggande underhåll kan vara en del av serviceavtalet

Några av de viktigaste fördelarna med att teckna ett flexibelt serviceavtal med NEA-gruppen kan sammanfattas i tre punkter; bättre effekt och optimerad drift, trygghet genom mer drift- och personsäkra installationer samt energieffektiva anläggningar.

Som en del av ett bredare servicesamarbete kan NEA-gruppen ta ett långsiktigt serviceansvar där vi medverkar till kvalitetsförbättringar i befintliga installationer, kostnadsreduceringar inom löpande underhåll och även till att avlasta en befintlig driftsorganisation.

NEA-gruppen är en bred servicepartner för dig och erbjuder många möjligheter till kundanpassade serviceavtal och tillsammans med vårt systerbolag NVS Installation AB är vi en komplett servicepartner.



Om NEA-gruppen

NEA-gruppen är ett av Sveriges ledande installationsföretag med omkring 2.300 medarbetare och en omsättning på ca 2.500 MSEK. Verksamheten omfattar entreprenader, service och underhåll inom kraft & belysning, säkerhet, automation, elserviceverkstäder och lyftdon. NEA-gruppen har cirka 70 kontor i Sverige. NEA-gruppens kunder finns inom både offentlig och privat sektor. Uppdragen omfattar allt från stora installationer till mindre projekt för industri, kommun, landsting och byggföretag.

NEA-gruppen - din servicepartner

